

INFORME ANUAL ESTADÍSTICAS DE LA GESTIÓN DE LA OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN ENERO-DICIEMBRE 2023

Durante el año 2023, en el hospital Dr. Marcelino Vélez Santana, a través de la Oficina de Acceso a la Información, gestionamos un total de 17 solicitudes. Estas solicitudes se distribuyeron de la siguiente manera: en el primer trimestre recibimos 5 solicitudes, en el segundo trimestre 4, en el tercer trimestre recibimos 5 y en el cuarto trimestre 3.

De las 17 solicitudes recibidas, 11 fueron atendidas y gestionadas mediante el Sistema de Atención e Información al Ciudadano (SAIP), una fue canalizada a través del sistema 3-1-1, mientras que 2 nos llegaron por correo electrónico y 3 de manera física, a través de documentos impresos.

En cuanto al tipo de solicitudes, 10 de ellas correspondieron a pedidos de información específica, 5 fueron reclamaciones relacionadas con diversos aspectos de nuestros servicios, 1 constituyó una queja formal y 1 fue una sugerencia para mejorar nuestra atención y servicios hospitalarios.

Estos datos reflejan el continuo flujo de interacción entre nuestra institución y los ciudadanos, evidenciando nuestro compromiso con la transparencia y la mejora continua en la prestación de servicios de salud.

RESUMEN:

BALANCE DE GESTION ANUAL OAI -2023			
PERIODO	SAIP	311	OTROS
ENERO-MARZO 2023	4		1
ABRIL-JUNIO 2023	2		2
JULIO-SEPTIEMBRE 2023	3	1	1
OCTUBRE-DICIEMBRE 2023	2		1
TOTAL	11	1	5
			17



Lic. Lucy Cuevas
Responsable de Acceso a la Información

Av. Isabel Aguiar #141 / Santo Domingo Oeste, R.D.
Tel.: 809-560-6666

RNC: 4-2200239-2